


Votre carte Multi-réseaux Shell – Guide Pratique



- ❑ Votre carte carburant Shell est utilisable dans plus de 2200 stations services en France
 - Règlement de tous les carburants, lavage et produits spéciaux pour l'entretien des véhicules*
 - Règlement des principaux péages autoroutiers, ponts et tunnels
- ❑ Acceptée dans les stations des réseaux :

SHELL ; AVIA ; ESSO / ESSO Express ; BP ; E.LECLERC
- ❑ Le logo  présent à l'entrée des stations vous permet d'identifier celles qui acceptent les règlements avec votre carte Shell

❑ Utilisation de votre carte

- Introduisez votre carte dans le lecteur, jusqu'à la butée
- A l'invitation du distributeur, retirez la carte du lecteur afin que la piste magnétique soit lue
- Saisissez le code confidentiel de la carte concernée
- La saisie du kilométrage est également demandée. Elle n'est pas bloquante si une valeur supérieure à 0 est renseignée.



❑ Spécificités techniques

- Carte à piste magnétique sécurisée par un code PIN à 4 chiffres, choisi ou défini aléatoirement.
- Options et services associés : la catégorie choisie lors de la commande de votre carte définit ses possibilités d'achats
- Durée de validité : votre carte a une durée de validité de 4 ans. Elle fera l'objet d'un renouvellement automatique 2 mois avant sa date d'expiration

	0	1	2	3
Gazole	●	●	●	●
Péages	●	●	●	●
ADBlue®	●	●	●	●
Tous carburants		●	●	●
Services Véhicules / lavage			●	●
Boutique (sauf BP et E.Leclerc)				●

Votre carte Multi-réseaux Shell – guide pratique

❑ Récupération de votre code confidentiel

- Le code confidentiel associé à votre carte est accessible dès sa création sur votre espace en ligne Easyfuel : [cliquez ici pour y accéder](#)
- Une fois connecté à l'aide de votre login (adresse email) et de votre mot de passe, vous pouvez accéder aux codes par le chemin suivant

1. Cliquez sur le menu « Exportations »

2. Sélectionner l'exportation « Code pin carte » dans les critères de recherche

3. Cliquez sur rechercher

Noméro du client	Nom du client	Type de carte	Noméro de carte	Chauffeur/Véhicule	Ligne d'embossage	Code PIN	Etat
82297	LA COMPAGNIE DES CARTES CARBURANT 7	SHELL FLOTTE	7002136005011547408	CARTE EMPLOYE 13	CARTE EMPLOYE 13	8291	Active
82297	LA COMPAGNIE DES CARTES CARBURANT 7	SHELL FLOTTE	7002136005011547416	CARTE EMPLOYE 14	CARTE EMPLOYE 14	1211	Active
82297	LA COMPAGNIE DES CARTES CARBURANT 7	SHELL FLOTTE	7002136005011547424	CARTE EMPLOYE 15	CARTE EMPLOYE 15	5874	Active

❑ Sécurité :

- Les cartes se bloquent après 3 saisies erronées du code confidentiel de 4 chiffres. En cas de blocage pour saisie erronée, la carte est débloquée automatiquement sous 24h.
- Veillez à ne laisser aucun écrit contenant le code confidentiel à proximité de vos cartes. Si vous avez des difficultés à retenir le code, nous vous conseillons de l'enregistrer dans votre mobile « déguisé » en numéro de téléphone par exemple.
- Afin de limiter le risque de piratage de votre carte lors de son utilisation, protégez la saisie de vos codes en masquant le clavier numérique à l'aide de votre main libre. Ainsi, le code ne pourra pas être détecté par d'éventuelles caméras. Cette manipulation est d'autant plus importante quand vous vous trouvez dans une station automatique.

En cas de vol ou de perte de votre carte :

Contactez le plus rapidement possible notre Service Clients au 01.49.46.25.13 (du lundi au vendredi, de 9h à 17h) pour la mise en opposition de la carte. En dehors des horaires d'ouverture, la carte peut être également bloquée directement sur votre espace client en ligne (menu carte rubrique opposer)

- ❑ Pour plus d'information, consultez notre FAQ sur notre site <https://www.lacarteessence.com/faq> ou adressez un email à notre équipe d'experts : service-clients@lacartecarburant.com